

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** **Roodeboom B.V.**

### **1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

**1.1** Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Roodeboom B.V. en een opdrachtgever (hierna te noemen: 'Opdrachtgever'), waarop Roodeboom B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**1.2** Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk door Roodeboom B.V. van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij Roodeboom B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

**1.3** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Roodeboom B.V. zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **2 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

**2.1** Tenzij anders aangegeven zijn alle door Roodeboom B.V. gemaakte offertes vrijblijvend en blijven deze gedurende 30 (dertig) dagen geldig. Roodeboom B.V. is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging binnen de gestelde geldigheidsduur aan Roodeboom B.V. schriftelijk is bevestigd.

**2.2** Een overeenkomst met Roodeboom B.V. komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de door Roodeboom B.V. verzonden offerte. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Roodeboom B.V. niet gebonden: de overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Roodeboom B.V. schriftelijk anders verklaart.

**2.3** Een samengestelde offerte geldt als één geheel en verplicht Roodeboom B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de geoffreerde werkzaamheden of leveringen tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn of naderhand wijzigen, is Roodeboom B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen, waaraan Opdrachtgever dan gebonden is.

**2.4** Alle aan Opdrachtgever getoonde of verstrekte informatie/documenten in het offertetraject, zoals monsters, modellen, voorbeelden, kleurenstalen, afmetingen e.d. en/of omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Roodeboom B.V., is steeds zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar is steeds leidend en niet bindend.

**2.5** Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen alle aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten en zaken (zoals monsters, stalen etc.) binnen 8 dagen na een daartoe door Roodeboom B.V. gedaan verzoek aan Opdrachtgever door Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever te worden getourneerd aan het adres van Roodeboom B.V.

### **3 Prijzen**

**3.1** Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door Roodeboom B.V. opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting, alsmede andere (on)kosten. Voorrijkosten of een kilometervergoeding kunnen in rekening worden gebracht wanneer de opdracht wordt uitgevoerd buiten een straal van 15 kilometer van de vestigingsplaats van Roodeboom B.V.. Bij opdrachten met een looptijd van meer

dan 4 (vier) weken kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek door Roodeboom B.V. in rekening worden gebracht.

**3.2** Roodeboom B.V. de Opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien niet een vaste prijs is overeengekomen, zal de uiteindelijke prijs worden vastgesteld aan de hand van het bestede aantal uren (regie). Voor de berekening van de door Roodeboom B.V. bestede uren wordt uitgegaan van de tijd tussen het weggrijden van de vestiging van Roodeboom B.V. en het terugkomen aldaar (reistijd van en naar de leverancier van de voor Opdrachtgever benodigde materialen inbegrepen). De prijs wordt dan berekend volgens het overeengekomen (of bij gebrek daaraan het gebruikelijke) uurtarief van Roodeboom B.V.

**3.3** Genoemde prijzen in aanbiedingen en offertes en als ook overeengekomen prijzen in een overeenkomst gelden niet automatisch voor na- of bij bestellingen, uitbreiding van de overeenkomst of voor eventuele vervolgovereenkomsten.

**3.4** Roodeboom B.V. is bevoegd om wijzigingen in prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, of anderszins kostprijsverhogende omstandigheden zoals valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen, aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Roodeboom B.V. Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk schriftelijk berichten. Opdrachtgever heeft, (uitsluitend) indien en voor zover hij/zij een consument is, na kennisgeving van een aanpassing van de prijzen zoals hier bedoeld, het recht de overeenkomst met Roodeboom B.V. te ontbinden indien de aanpassing van de prijs plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient in dat geval schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Roodeboom B.V. meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

#### **4 Verplichtingen van Opdrachtgever**

**4.1** Opdrachtgever is gehouden om Roodeboom B.V. steeds tijdig alle informatie te verstrekken, die Roodeboom B.V. redelijkerwijs voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Een door Roodeboom B.V. gedaan aanbod en met Roodeboom B.V. aangegane overeenkomst zijn steeds gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever aan Roodeboom B.V. verstrekte informatie, waarbij Roodeboom B.V. mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, waarvoor Opdrachtgever uitdrukkelijk instaat. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan Roodeboom B.V. zijn verstrekt, heeft Roodeboom B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de overeengekomen (of bij gebreke daarvan: gebruikelijke) tarieven van Roodeboom B.V. - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

**4.2** Opdrachtgever zorgt er voor dat Roodeboom B.V. steeds tijdig en kosteloos kan beschikken over / toegang heeft tot alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen en toestemmingen (waaronder eventuele omgevings- of andere vergunningen en ontheffingen, tenzij het aanvragen daarvan door Roodeboom B.V. uitdrukkelijk onderdeel is van de overeenkomst); het terrein of het gebouw waarop of waarin het overeengekomen werk moet worden uitgevoerd; voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen, machines en andere hulpmiddelen; en een deugdelijke stroomvoorziening en stromend water.

**4.3** Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat eventuele door derden te verrichten diensten, anders dan de met of vanwege Roodeboom B.V. overeengekomen diensten, zodanig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Roodeboom B.V. daarvan geen hinder of vertraging ondervindt.

**4.4** Opdrachtgever draagt het risico voor schade welke is veroorzaakt door: - onjuistheden in de door (of namens) Opdrachtgever verstrekte gegevens; - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door

Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; - de aanwezigheid van (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen of van stoffen die een gezondheidsrisico met zich mee brengen (zoals asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - onjuistheden in de door Opdrachtgever zelf van Roodeboom B.V. verlangde specifieke en/of afwijkende constructies en werkwijzen.

## **5 Uitvoering van het werk, termijnen, wijzigingen en meer- en minderwerk**

**5.1** Roodeboom B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Daarbij neemt Roodeboom B.V. steeds alle van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften in acht.

**5.2** Indien en voor zover in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst kan Roodeboom B.V. binnen de opdracht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door (uitbesteden aan) derden, onder verantwoordelijkheid van Roodeboom B.V. en voor rekening van Opdrachtgever.

**5.3** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in meerdere fasen zal worden uitgevoerd kan Roodeboom B.V. de uitvoering van die delen van het werk die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever het deel van het werk in de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door betaling door Opdrachtgever van een deelbetaling bevestigt Opdrachtgever het betreffende deel van de uitvoering / levering (voor zover nodig) te hebben goedgekeurd.

**5.4** Indien de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd teniet gaat of verloren raakt zonder dat dit aan Roodeboom B.V. kan worden toegerekend, blijft Roodeboom B.V. gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grond van alle op dat moment reeds verrichte diensten, geleverde zaken en gemaakte kosten (bijvoorbeeld ook ten aanzien van door Roodeboom geplaatste en niet meer te annuleren bestellingen bij leveranciers).

**5.5** De overeenkomst tussen Roodeboom B.V. en Opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor een onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk iets anders is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit. Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden met Opdrachtgever een bepaalde termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn (tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen). Indien een door Roodeboom B.V. opgegeven termijn wordt overschreden, is Roodeboom B.V. terzake pas in verzuim nadat Opdrachtgever Roodeboom B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Roodeboom B.V. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen.

**5.6** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

**5.7** Indien Roodeboom B.V. voorafgaande aan de aanvang of na aanvang van het werk eventuele wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht aanvaardt, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten, waaronder kosten van meerwerk, aan Roodeboom B.V. te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. Indien wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, inclusief eventuele tussenpozen van inactiviteit (bijvoorbeeld in verband met werkzaamheden van Roodeboom B.V. elders), zullen de door Roodeboom B.V. oorspronkelijk opgegeven termijnen worden verlengd met die periode(n) van de vertraging. Roodeboom B.V. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nooit aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

**5.8** Indien voor het overige Roodeboom B.V. van oordeel is dat sprake is of zal zijn van meerwerk, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Roodeboom B.V. zal Opdrachtgever daarbij dan tevens een indicatie geven van de mogelijke gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de werkzaamheden, als ook van

de aan het meerwerk verbonden kosten. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 (vijf) werkdagen na de ontvangst van deze kennisgeving van meerwerk

(schriftelijk) aan Roodeboom B.V. heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Roodeboom B.V. te voldoen.

## **6 Betaling en betalingsvoorwaarden**

**6.1** Roodeboom B.V. heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te verlangen alvorens de werkzaamheden / leveringen aan te vangen. Indien werkzaamheden en/of leveringen in meerdere fases worden uitgevoerd, zal Roodeboom B.V. steeds na afronding van een fase een (deel)factuur sturen voor deze betreffende fase. Betaling van een deelfactuur dienst per direct plaats te vinden (in elk geval uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van de betreffende factuur); onverlet het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden zal Roodeboom B.V. eerst na ontvangst van betaling aanvang maken met de volgende fase.

**6.2** Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, dient betaling voor Opdrachtgever steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Roodeboom B.V. aan te geven bankrekeningnummer.

**6.3** Betaling door Opdrachtgever zal steeds plaatsvinden zonder enige aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**6.4** Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Roodeboom B.V. over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW. In alle andere gevallen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is conform artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige voldoening van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

**6.5** Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtigde kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten 2012', voor rekening van voormelde Opdrachtgever, onverminderd de aan Roodeboom B.V. overige toekomstige rechten, zoals het vorderen van nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding.

**6.6** De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in eerste instantie de eventuele aan Roodeboom B.V. verschuldigde rente en kosten, en strekken daarna in mindering op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk een ander betalingskenmerk.

**6.7** In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij dit op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Roodeboom B.V. mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige verrekening van enig door hem aan Roodeboom B.V. verschuldigd bedrag.

## **7 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

**7.1** Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Roodeboom B.V. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Roodeboom B.V. gerechtigd (onverminderd alle overige aan Roodeboom B.V. toekomstige rechten) de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en opgeschort te houden totdat Opdrachtgever alsnog alle verplichtingen jegens Roodeboom B.V. volledig is nagekomen. Ook indien Roodeboom B.V. de gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is

Roodeboom B.V. gerechtigd de op hem rustende verplichting(en) op te schorten. In dat geval geeft Roodeboom B.V. Opdrachtgever de gelegenheid om nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek daartoe van Roodeboom B.V. aan voldoet, heeft Roodeboom B.V. (onder meer) het recht om de overeenkomst te ontbinden.

**7.2** Roodeboom B.V. heeft voorts, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de overeenkomst met Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien: - er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden; - aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen; - de onderneming van Opdrachtgever/ondernemer wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of buiten Nederland worden gebracht.

**7.3** Indien Opdrachtgever de overeenkomst (rechtsgeldig) tussentijds geheel of gedeeltelijk zou beëindigen, dan zullen in ieder geval de reeds verrichte werkzaamheden en geleverde materialen en zaken en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de volledige uitvoering van de overeenkomst nog gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**7.4** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Roodeboom B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Roodeboom B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Roodeboom B.V. alle aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **8 Intellectuele eigendomsrechten**

**8.1** Alle door Roodeboom B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever binnen het kader van de overeenkomst tussen partijen, en deze mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Roodeboom B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Roodeboom B.V. is en blijft terzake te allen tijde rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten; terzake vindt geen enkele overdracht van rechten aan Opdrachtgever plaats.

**8.2** Tenzij anders is overeengekomen, komen voorts ook alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom uitdrukkelijk toe aan Roodeboom B.V.. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is daartoe uitsluitend Roodeboom B.V. bevoegd.

**8.3** Roodeboom B.V. is gerechtigd om foto's en afbeeldingen van het uitgevoerde werk te maken en te gebruiken voor andere doeleinden, zoals haar portfolio en gebruik op de website van Roodeboom B.V., mits daarmee geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

**8.4** Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er op de door hem verstrekte informatie, tekeningen, producten en/of diensten geen intellectuele eigendomsrechten (van hem of van derden) rusten. Opdrachtgever vrijwaart Roodeboom B.V. voor aanspraken van derden uit hoofde van intellectueel eigendom.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

**9.1** Alle door Roodeboom B.V. in het kader van de overeenkomst met Opdrachtgever geleverde werken en/of zaken zijn en blijven eigendom van Roodeboom B.V. totdat Opdrachtgever aan alle



verplichtingen uit hoofde van de met Roodeboom B.V. gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan. Door Roodeboom B.V. geleverde werken en/of zaken, die onder dit eigendomsvoorbehoud vallen, mogen uitdrukkelijk niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen volledig is nagekomen. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roodeboom B.V. niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende werken en/of zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever verbindt zich op voorhand om steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem / haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Roodeboom B.V. te waarborgen.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

**10.1** Roodeboom B.V. en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in dit kader als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het is Roodeboom B.V. wel toegestaan om tekeningen en foto's of andersoortige beeldmateriaal van het geleverde werk te gebruiken als portfolio, bijvoorbeeld op de website of in brochures van Roodeboom B.V., mits geanonimiseerd en niet evident herleidbaar tot en/of niet anderszins evident zwaarwegend bezwaarlijk voor de persoon of de onderneming van Opdrachtgever.

## **11 Garantie**

**11.1** Roodeboom B.V. zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en in overeenstemming met de in de branche geldende normen worden uitgevoerd.

**11.2** Indien voor door Roodeboom B.V. geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal de garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden en Roodeboom B.V. staat alsdan gedurende deze garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. Roodeboom B.V. zal ten aanzien van door de fabrikant of leverancier afgegeven zaken geen verdergaande garantie geven, dan de garantie die de fabrikant of leverancier heeft afgegeven, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Enige garantie van Roodeboom B.V. strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, vervanging en het opnieuw aanbrengen/plaatsen van een zaak, waartoe in voorkomende gevallen Roodeboom B.V. door Opdrachtgever (schriftelijk) in de gelegenheid dient te worden gesteld. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

**11.3** Iedere garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door Opdrachtgever en/of door derden en wanneer Opdrachtgever of derden wijzigingen aan een zaak hebben aangebracht, daaraan andere zaken hebben bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op enige garantie toe indien een gebrek is ontstaan als gevolg van omstandigheden waar Roodeboom B.V. redelijkerwijs niet verantwoordelijk voor kan worden gehouden, zoals extreme weersomstandigheden.

**11.4** Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Roodeboom B.V. kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de betreffende zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs terzake, een en ander ter keuze van Roodeboom B.V. Indien er sprake is van bijkomende schade, geldt hiervoor het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

**11.5** Roodeboom B.V. werkt met en levert natuurproducten en -materialen, welke in de loop van de tijd, afhankelijk van het betreffende materiaal, enige mate van kleuring, werking en/of

scheurvorming kunnen vertonen. Dit is inherent aan de materiaaleigenschappen en hier wordt door Roodeboom B.V. uitdrukkelijk geen garantie voor gegeven.

## **12 Klachten**

**12.1** Klachten over de door of namens Roodeboom B.V. geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een consument is: zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en indien Opdrachtgever een ondernemer is: zo snel mogelijk (in elk geval uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking), schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld bij Roodeboom B.V., onder vermelding van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming(en). Opdrachtgever kan niet klagen over geringe verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van materialen of grondstoffen, althans Roodeboom B.V. hoeft aan dergelijke klachten geen opvolging te geven.

**12.2** Eventuele klachten over de uitvoering van de opdracht door Roodeboom B.V. geven Opdrachtgever, indien een ondernemer, niet het recht enige betalingsverplichting jegens Roodeboom B.V. op te schorten. Opdrachtgever, indien een consument, kan wel tot opschorting van een betalingsverplichting overgaan, echter het deel van de betaling dat achtergehouden wordt, dient dan wel in redelijke verhouding te staan tot het werk dat Roodeboom B.V. nog moet uitvoeren of tot de waarde van door Roodeboom B.V. nog te leveren zaken.

**12.3** Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem of haar ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten door Roodeboom B.V. zijn uitgevoerd. De Opdrachtgever onderzoekt daarbij of het geleverde overeenstemt met hetgeen tussen Partijen terzake is overeengekomen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Opdrachtgever in overleg te treden met Roodeboom B.V. alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst.

**12.4** Indien Roodeboom B.V. een klacht gegrond acht, is zij gerechtigd tot herstel en/of opnieuw nakoming van de overeenkomst, dan wel tot het anderszins verhelpen van de klacht.

**12.5** Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, dan komen de in verband met de klacht aan de zijde van Roodeboom B.V. ontstane kosten (waaronder onderzoekskosten) integraal voor rekening van Opdrachtgever.

## **13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

**13.1** Roodeboom B.V. is jegens Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een consument is, uitsluitend aansprakelijk voor schade wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of nalatigheid van Roodeboom B.V., diens personeel of door Roodeboom B.V. ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

**13.2** Indien door of in verband met het uitvoeren van de overeenkomst voor Opdrachtgever door Roodeboom B.V. of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht en Roodeboom B.V. daarvoor aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van Roodeboom B.V. zijn beperkt tot het in het betreffende geval uit te keren bedrag uit hoofde van de door Roodeboom B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico van Roodeboom B.V.. Een afschrift van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Roodeboom B.V. is op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtgever in te zien.

**13.3** Indien, om welke reden ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Roodeboom B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht. Indien een opdracht looptijd heeft van langer dan zes (6) maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Voor zover nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient voor factuurwaarde te worden verstaan de overeengekomen

vaste prijs of het overeengekomen (of bij gebreke daarvan gangbare) tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden.

**13.4** Roodeboom B.V. is in elk geval nooit aansprakelijk voor enige indirecte schade zoals (maar niet daartoe beperkt) bedrijfsschade, productieverlies, gevolgschade, omzetverlies of winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**13.5** Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op enige garantie of Roodeboom B.V. aansprakelijk stellen voor enige schade indien een gebrek of schade is ontstaan: - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Roodeboom B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.; - door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken; - door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Roodeboom B.V. verstrekte gegevens; - door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever zelf; - doordat door of namens Opdrachtgever reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Roodeboom B.V.; - door een reeds, voor aanvang van de werkzaamheden van Roodeboom B.V., bestaande gevaar zettende, onveilige en/of ongezonde situatie op of aan het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk verricht moet worden.

**13.6** Opdrachtgever vrijwaart Roodeboom B.V. tegen alle aanspraken van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Roodeboom B.V. samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van de zijde van Roodeboom B.V.

## **14 Overmacht**

**14.1** Roodeboom B.V. kan niet worden gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). Onder overmacht wordt in dit kader in elk geval (maar niet limitatief) verstaan: omstandigheden en maatregelen die verband houden met pandemieën en/of epidemieën; oorlogs- en terreursituaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Roodeboom B.V. welke niet voor risico van Roodeboom B.V. komen, en de omstandigheid dat Roodeboom B.V. een prestatie van een derde, die van belang voor de uitvoering van de door Roodeboom B.V. te leveren prestatie (zoals bijvoorbeeld de aanlevering van benodigde materialen), niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

**14.2** In geval van tijdelijke overmacht is Roodeboom B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst voor Opdrachtgever moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de overmachtssituatie geldt. Indien de verhindering langer duurt dan drie maanden, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, evenwel zonder dat Opdrachtgever recht heeft op een schadevergoeding. In geval van blijvende overmacht is Roodeboom B.V. gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Roodeboom B.V. is terzake alsdan jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

**14.3** Indien Roodeboom B.V. ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van haar verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan uitvoeren, heeft Roodeboom B.V. het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te voldoen.



## **15 Risico-overgang**

**15.1** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van door Roodeboom B.V. aan Opdrachtgever te leveren werken en/of zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze werken / zaken in de macht van Opdrachtgever zijn gebracht.

## **16 Toepasselijk recht en geschillen**

**16.1** Op alle overeenkomsten met Roodeboom B.V. is (uitsluitend) Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Roodeboom B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Roodeboom B.V. het recht om te procederen ten overstaande van de volgens de wet bevoegde rechter.